



いわて地域密着型サービス協会 第2回研修会

## チーム力強化のための研修 | 傾聴力・ペップトーク

《 研修会のご案内 》

### 人間関係問題や、職員間の温度差の解消に！

質の良いケアの現場は良好な人間関係の上に成り立ちます。目の前の利用者を支えるためにはチーム力は欠かせません。しかし、人材不足の影響や、チームの形成に時間を取れない、またはその方法がわからない・・・など感じている方が多いのではないのでしょうか？

今回の研修会はその悩みを解消できる方法として、『傾聴力』・『ペップトーク』を学びませんか？

研修アンケートでも職場の人間関係が多く問題として寄せられていました。是非この機会に職場のチーム力向上のきっかけを見つけて下さい。

**開催日時：令和5年10月30日（月）13：30～16：30（受付13：00～）**

**開催場所：いわて県民情報交流センターアイーナ 5階 501（定員90名）**

**参加定員：90名（上限に達した際にはお断りする場合があります）**

**参加申込：別紙申込書に記入後、0192-21-2123へFAXにて申込み下さい。**

#### 研修内容

##### 《傾聴力》

相手が話している事実や解釈といった表層な事柄から、相手の話の背景にある価値観や気持ちといった深層的な事柄まで、相手の話の理屈を深く共感しながら話をきく力。

##### 《ペップトーク》

PEP（元気・活力・活気）という意味。ペップトークは適切な言葉選びや声掛けによって、聞く側の内側からやる気になる声掛けのこと。

#### 研修のスタイル

講師の話しを聞くだけの一方的な講義ではなく受講者と対話のキャッチボールをしながら、タイプ特性や反応に応じて分かりやすくお伝えします。行動心理学を基にした学術的な理論だけでなく、講師の実体験から見出された“現場に即したスキル”の両方から理解を促します。

現場に即した、具体的な指導や面談場面をシチュエーション設定し、その中でマネジメント力を高める練習方法を取り入れていきます。“わかった”で終わらせず、現場で起こり得る課題を想定し、現場ですぐに“実践活用できる”スキルとして実践できるように促します。



お問合せ：いわて地域密着型サービス協会事務局 TEL0192-21-2122（担当 河原）