

介護の仕事は対人援助の専門職です。
介護技術だけではなく、社会人としてふさわしい
マナーやコミュニケーション能力、ホスピタリティ
マインドが求められます。ご利用者や関わる全ての
方を心地よい状態にする接遇マナーを一緒に学びま
しょう。

介護職のための接遇マナー

～ホスピタリティマナーを身につけよう！～

講師



オフィスイーハトーブ代表
特定非営利活動法人日本マナー・プロトコール協会認定講師

佐藤 まゆみ 氏

日本マナー・プロトコール協会認定のマナー講師（県内唯一）として活動。
また、キャリアコンサルタントや産業カウンセラー他、十数の資格をいかし、幅広い
業界で、マナーの他コミュニケーションやキャリア形成に関わる研修を担当している。
NTTユーザ協会契約講師としても各種研修以外、電話対応コンクールの審査や選手
の個別指導にも関わり、2021年度電話対応コンクール全国大会では、岩手県代表
が最優秀賞を受賞している。「マナーは自他尊重に基づき、関係性や状況に応じて
柔軟に考え実行する」ことを大切に伝えている。奥州市在住。

日時

令和4年6月27日(月)
13時30分～16時30分
(開場受付13:15より)

会場

アイーナ
いわて県民情報交流センター
5階会議室501
(盛岡市盛岡駅西通1-7-1)

申込方法

裏面の受講申込書にご記入の上、
FAXでお申し込み下さい。

受講料(テキスト代含む)

一般：6,090円(税込)
賛助会員：5,481円(税込)



著者 蜂谷 英津子
著者 裁 裁 裁
定 価 定 価 定 価
B5判 107ページ〈2色刷り〉
一般：2,090円(税込)
賛助会員：1,881円(税込)

定員

40名 ※定員になり次第、
締め切らせていただきます。

【新型コロナウイルス感染症への対応について】

※感染症対策を十分に行いながら開講して参りますが、今後政府の基本方針の変更及び県内の感染状況等により、
延期や中止する可能性があります。開講の有無につきましては当センターホームページで確認頂くか、介護労働
安定センター岩手支部までお問い合わせください。

※受講者で発症者が出た場合には名簿情報を保健所等の関係機関と共有いたしますのでご了承ください。

※受講者全員に受付時及び入室時に手指消毒をお願いいたします。また必ずマスクの着用をお願いいたします。

◆お申込み・お問い合わせ先◆

公益財団法人 介護労働安定センター 岩手支部
〒020-0871 盛岡市中ノ橋通一丁目4-22 中ノ橋106ビル4階
【TEL】 019-652-9036 【FAX】 019-652-9037
【URL】 <http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/iwate>





FAX

019-652-9037



「介護職のための接遇マナー」申込書

申込者	事業所 (研修ご担当者名) ・ 個人		受付番号	※こちらは支部にて記載
受講希望者	フリガナ氏名 (歳)	男・女		
住所	〒住所	TEL	FAX	
所有資格	※該当するものに☑をお願いします。 <input type="checkbox"/> 実務者研修 <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 看護師 <input type="checkbox"/> 資格なし <input type="checkbox"/> その他 () <input type="checkbox"/> 介護福祉士 <input type="checkbox"/> ヘルパー (級) <input type="checkbox"/> 初任者研修 <input type="checkbox"/> 基礎研修			
事業所	法人名			
	事業所名		(役職:)	
	〒住所	TEL	FAX	
主な事業	※該当するものに☑をお願いします。 <input type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 <input type="checkbox"/> 介護老人保健施設 <input type="checkbox"/> ケアハウス <input type="checkbox"/> 通所介護 <input type="checkbox"/> サービス付き高齢者住宅 <input type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護 <input type="checkbox"/> 訪問介護 <input type="checkbox"/> 訪問看護 <input type="checkbox"/> 訪問入浴介護 <input type="checkbox"/> 居宅介護支援事業所 <input type="checkbox"/> 短期入所生活介護 <input type="checkbox"/> 地域包括支援センター <input type="checkbox"/> 有料老人ホーム <input type="checkbox"/> その他 ()			
受講料	※該当するものに○印をお願いします。			
	一般 6,090円 (税込) (テキスト代含む)		賛助会員 5,481円 (税込) (テキスト代含む)	

【お申し込みの手順】

[1]受講申込書をFAXする。 受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXして下さい。【FAX019-652-9037】

[2]電話をする。 受講申込書をFAX後に、介護労働安定センター岩手支部に連絡して、受付番号を確認下さい。
 【TEL019-652-9036】 (平日 9時~17時)

[3]受講料を振り込む。 下記の口座へ、1週間以内にお振込み下さい。※振込が期日を過ぎる場合は、ご連絡下さい。
 振込人名欄には受付番号、受講者名又は法人名をご記入下さい。

【振込先】

みずほ銀行 盛岡支店 普通 1507407
 (公財) 介護労働安定センター岩手支部
 ギャイカドゥトウワアンテイセンターイワテマ

岩手銀行 中ノ橋支店 普通 2096527
 (公財) 介護労働安定センター岩手支部
 ギャイカドゥトウワアンテイセンターイワテマ

◆留意事項◆ ・振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。・『受講申込書』による申込があっても、1週間以内を受講料のお振込みがない場合は、キャンセル扱いとなります。

★講習をキャンセルする場合は、必ず事前にご連絡下さい。・お振込みいただいた受講料は、開講決定(講習開講日から起算して、14日前※当該日が土・日・祭日の場合はその前日)以降は、原則として返金致しませんので予めご承知下さい。

[4]受付完了。 ※お振込みいただいた時点で「受講申込」が完了となります。・振込確認後、1週間程度のうちに原則としてFAXにて当センターから『入金確認書・受講決定通知書』を送付いたします。

★本講習が定員に満たない場合等、当センターの都合で講習中止をする場合は、電話等で申込者様にご連絡の上、受講料等を返金いたします。(この場合の振込手数料は当センターが負担致します。)

◎受講者の個人情報、当該講座に関する通知書等の送付及び講座の実施に関する連絡、講座受講の本人確認、新規講座等のご案内送付の範囲で使用させていただきます。ご提供頂いた個人情報は、プライバシーポリシーに基づき、厳重に管理し上記以外には使用いたしません。

(公財) 介護労働安定センター岩手支部

〒020-0871 盛岡市中ノ橋通1丁目4-22 中ノ橋106ビル4階
 TEL: 019-652-9036 FAX: 019-652-9037